

2021年度 苦情受付と内容件数 (2021年4月 ~ 2022年3月)

社会福祉法人大阪福祉事業財団

(業種別集計)

No.	業種別	申し出者					申し出内容						
		施設利用者	利用者家族	地域住民	その他	計	支援内容に関すること	利用料に関すること	施設運営に関すること	制度等に関すること	職員に関すること	その他	計
1	保育所	0	14	4	1	19	9	0	3	0	1	6	19
2	高齢・救護施設	3	2	2	0	7	4	0	1	0	1	1	7
3	児童・養護施設	0	6	4	0	10	3	1	3	0	1	2	10
4	障害施設	0	5	1	0	6	3	0	0	0	1	2	6
5	病院・本部・関目寮	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2
6													
	合計	3	27	13	1	44	19	1	7	0	4	13	44

(施設・事業所別)

No.	施設・事業所名	申し出者					申し出内容						
		施設利用者	利用者家族	地域住民	その他	計	支援内容に関すること	利用料に関すること	施設運営に関すること	制度等に関すること	職員に関すること	その他	計
1	なかよしすみれ保育園	0	2	0	1	3	1	0	1	0	0	1	3
2	すみれ保育園	0	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	5
3	東桃谷幼児の園	0	3	0	0	3	2	0	0	0	1	0	3
4	高鷲保育園	0	2	2	0	4	1	0	1	0	0	2	4
5	阿保くすの木保育園	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
6	ひむろこだま保育園	0	2	1	0	3	0	0	1	0	0	2	3
7	すみれ乳児院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	くるみ乳児院	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
9	すみれ児童館	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	2
10	すみれ愛育館	0	2	1	0	3	2	0	1	0	0	0	3
11	豊里学園	0	1	1	0	2	0	0	1	0	1	0	2
12	高鷲学園	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	1	2
13	城東養護老人ホーム	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
14	城東特別養護老人ホーム	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2
15	槻ノ木荘	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	1	2
16	高槻温心寮	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2
17	すみれ共同作業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	あさひ希望の里	0	3	1	0	4	2	0	0	0	0	2	4
19	南海香里のさと	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	貝塚こすもすの里	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
21	三島の郷	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
22	すみれ病院	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
23	関目寮	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
24	本部事務局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	3	27	13	1	44	19	1	7	0	4	13	44